

Прежде чем рассматривать часто задаваемые вопросы, возникла идея опубликовать часто возникающие заблуждения. И так, какие услуги не входят (а в большинстве своем даже в принципе не могут входить) в услугу трансфера и какие заблуждения часто возникают у пассажиров:

1: Вас НЕ БУДУТ встречать у трапа самолета. Не будут встречать на выдаче багажа. Не будут встречать в таможенной зоне (туда вообще никого не пускают)

==**Совет:** Ваш водитель с табличкой ожидает на выходе из таможенной зоны у стеклянного парапета. Если даже случится какая-то накладка и водителя там нет - никуда не уходите. Наберите диспетчера и ваш вопрос решится в течение 15 мин. Если сел мобильный, не работает роуминг и т.п. - обратитесь к кому-либо из встречающих. Украинцы - очень отзывчивые люди и Вам всегда помогут! Тем более что в нашей диспетчерской имеются телефоны всех мобильных операторов и звонок будет фактически бесплатным. Запишите заранее номер: 385-01-85 с кодом любого оператора (050 или 063 или 098).

2: Стюардесса не в курсе, где Вас встречает водитель! Таможенник - тоже не в курсе. На паспортном контроле тоже спрашивать не стоит. Уборщица в аэропорту тоже не знает, где Вас будут встречать! Таксисты с ключами в руках, назойливо предлагающие такси - расскажут Вам, что ваш водитель уже уехал и вас не дождался, и вообще за 400 грн. в Мариуполь никто никогда не возит - имелось ввиду 400 грн. с человека.

==**Совет:** Никого не слушайте. Служащим аэропорта нет дела до такси, а таксистам-конкурентам главное Вас запугать чтобы Вы согласились ехать с ними за любые деньги ! Даже если Вы разминулись с водителем - просто наберите диспетчера по одному из телефонов: 050-3850185, 063-3850185, 098-3850185.

3: Если однажды Вы доехали из Донецка в Урзуф за 360 грн. на минивене, удобно разлегшись на сидениях, поставив в багажник коляску и манеж в разложенном виде и наслаждались поездкой в прохладном салоне с кондиционером - Вам просто повезло. Минивен, видимо, ехал на встречный заказ по тарифному плану "МИНИВЕН=680грн" и поэтому вез обычный легковой заказ.

==**Совет:** Не надо требовать минивен по тарифу 360грн, мотивируя это тем, что однажды Вы на нем ехали за эту сумму! Давайте не будем исхитряться! Минивен стоит 680грн. Пикап - 460, Шевролет - 420, а "первая машина, которую нам удобно подать" - 360 грн. Когда мы подаем на заказ за 360грн машину повышенной комфортности - это продиктовано логистическим расчетом. И не надо потом доказывать, что Вам теперь

пожизненно обязаны подавать Тойоту Камри за 360 грн!

4: Рабовладельческий строй отменен в 19 веке. Поэтому, заказывая машину за 360грн, не ожидайте, что Вы покупаете водителя с машиной в рабство на всю жизнь!

==**Совет:** Давайте будем корректны по отношению друг к другу! Заказывая трансфер из Донецка на море (равно как и любой другой трансфер) - Вы обеспечиваете себя машиной для поездки от точки посадки к точке назначения. И все!

Очевидно, что все дополнительные разъезды по городу (заехать за дочкой/внучкой/Жучкой), отклонения от Маршрута (скажем, заезд в Мариуполь по дороге в Урзуф), дополнительное ожидание (у супермаркета, например) - оплачиваются по тарифам городского такси.

Издавательство над салоном автомобиля также в стоимость не входит. Грузить в автомобиль 20 ящиков пива, мешки с картошкой, борщ в кастрюлях и т.п. - все-таки как-то не правильно. Да и стоимость отделки салона машины - тоже достаточно высокая. Представьте, что Вы в собственной постели решили распивать вино, кушать чипсы, "затоптать" жаренную курицу и т.п. А еще лучше кормить всем этим 2-х летнего ребенка при этом приговаривая "Да мы аккуратно!". Если мы вложим в стоимость поездки химчистку салона после каждого пассажира - тариф вырастет раза в два!

5: Автобус - транспорт общественный! Такси - услуга индивидуальная. Заказывая 2 места в автобусе - не ожидайте сервиса такси! Вас не будут встречать с оркестром, выпусканием голубей, расстиланием ковровой дорожки! Водителю не удастся уделить Вам 100% своего внимания.

==**Совет:** Определитесь, пожалуйста! Либо Вы заказываете такси на любое время дня и ночи и водитель занимается исключительно Вами. Либо Вы экономите деньги и заказываете свои 2 места в автобусе. Но тогда, очевидно, Вам придется как минимум придерживаться расписания и тоже приложить хоть какие-то усилия для прибытия к месту отправления, транспортировки ваших вещей и т.п. И если вдруг, Вам однажды посчастливилось ехать в пустом автобусе (а такие "холостые" рейсы часто обслуживают минивены или даже легковые машины) - не нужно считать, что это так должно быть всегда! Это был как раз очень неудачный и убыточный рейс. Рейс, который пущен специально для Вас, не смотря на убытки компании.

6: А нам водитель сказал..... А нам водитель обещал

==**Совет:** Водитель - не есть официальное уполномоченное лицо. Не стоит решать с водителем вопросы дальнейших Ваших передвижений. Водитель уполномочен лишь принять от Вас предоплату, выписать талон и передать и то и другое на офис. Все остальные вопросы решаются только с диспетчером. Приватные договоренности ставят Вас в зависимость только от одного единственного водителя. Если он вдруг отключит телефон, поставит машину на ремонт и т.п - это будут не только его, но и Ваши проблемы. Давайте не будем ставить себя в зависимость от одного единственного человека! Обсуждайте все вопросы только с диспетчером!

7: Форс-мажор. Очень неприятное понятие. Но везде, где работает сложная техника (автомобиль, компьютер, телефонная связь) - случаются технические сбои. А еще чаще встречаются ошибки ("человеческий фактор"). И к этому еще добавляются некорректные действия пассажиров (других, едущих в Вашей машине перед Вами). И все это приводит к тому, что в 1 случае из 500 машина на заказ не приезжает. А что касается заказов с моря в Донецк - в 1 случае из 50 машина приезжает с опозданием.

==**Совет:** Если Вам не перезвонили накануне и не уточнили Ваш заказ и номер машины - позвоните сами и проконтролируйте ситуацию. Если с Вашим заказом случилась накладка и диспетчер уже в курсе - пожалуйста, не звоните каждые 30 секунд! Дайте диспетчеру спокойно сосредоточиться на решении проблемы!

Особое **обращение к любителям устраивать истерики:**

- а) Мы в курсе, что Вы - племянница Тигипко, а Ваш муж - сам Тягнибок!
- б) Мы в курсе, что мы все уроды.
- в) Мы в курсе, что завтра Вы вместе с прокуратурой, милицией, пожарной инспекцией и войсками ООН приедете к нам в офис!
- г) С учетом всего вышесказанного - машина быстрее все равно не приедет.
- д) С учетом того, что Вы сейчас занимаете своей истерикой внимание диспетчера, решение Вашего вопроса откладывается ровно на продолжительность истерики;
- е) И вот в тот самый момент когда Ваш монолог дойдет до склонения чести и достоинства диспетчеров и водителей - Ваш заказ отменяется! Удачи!

? Сколько стоит такси из аэропорта в Мелекино? А если не из аэропорта, а с ЖД вокзала? А если не в Мелекино, а в Урзуф? А если нас будет двое взрослых и ребенок? А если трое взрослых и

ребенок? А если наш самолет прибывает в 22 часа?

Ответ: Наша компания работает по фиксированному [тарифу](#) , который распространяется на все [Азовское побережье](#) Донецкой области (Седово, Новоазовск, Безыменное, Мариуполь, Мелекино, Белосарайская коса, Ялта, Юрьевка, Урзуф). Тариф фиксированный из любой точки Донецка. Он не зависит ни от времени суток, ни от количества пассажиров в машине. Тариф зависит только от класса машины.

Мы можем предложить несколько категорий автомобилей - от [LowCost](#) до машин [представительского](#) класса, [минивэнов](#) [микроавтобусов](#) , автобусов. Подробнее с тарифами и парком машин Вы можете ознакомиться в соответствующих разделах сайта.

? Почему такси в Луганск 550 грн (3,5 грн/км), когда такси в Урзуф — 360 (2,4 грн/км)?

Ответ: Наша компания изначально создавалась как « [Такси на море](#) », обслуживая наиболее интенсивный пассажиропоток « **Донецк — Азовское море** »

». Благодаря обслуживанию встречных пассажиропотоков, на данном направлении мы сохраняем цены вне конкуренции!

Мало того, с

01 июня

по

31 августа

тарифы на этом направлении еще снижаются (примерно на

40 грн

)!

Очевидно, что на направлении Донецк-Луганск вероятность обслуживания встречных пассажиропотоков минимальна, поэтому и тариф на этом направлении просто лоялен, но не настолько, как на [« морских »](#) направлениях.

К слову сказать, подавляющее большинство обычных таксомоторных фирм Донецка за тот же Луганск попросят с Вас 600 грн (4 грн/км). При этом подадут машину «первую по очереди», в которой водитель, вероятно, уже отработал целую смену и к тому же смутно представляет себе, где находится этот Луганск...